

Stadtrat und Ortsbürgermeister von Oberaußem



Hans-Josef Weck
Büsdorfer Str. 32
50129 Bergheim
hj.weck@web.de
0163 2609533

H.-J. Weck; Büsdorfer Str.32; 50129 Bergheim

Volksbank Erft e.G.
Vorsitzender des Vorstandes
Herrn Volker Leisten
Gladbacher Straße 78
50189 Elsdorf

Bergheim, 19.07.2020

Filialschließung in Bergheim Oberaußem

Sehr geehrter Herr Leisten,

nach ein paar Tagen Urlaub lese ich in einer Kundenmitteilung das die Volksbank Erft e.G. die Filiale in Bergheim Oberaußem zu schließen gedenkt. Ich bin geschockt über diese Pläne. Speziell im Falle Bergheim Oberaußem bedeutet das eine wesentliche Verödung der Ortslage. Die Oberaußemer Kunden der Volksbank Erft werden gezwungen zu der verkehrstechnisch ungünstig gelegenen Filiale im Stadtteil Niederaußem zu fahren um ihre Geschäfte zu erledigen. Das kann weder für die Volksbank noch für deren Kunden gut sein. Ein Geldautomat mag eine gute Einrichtung sein, er wird aber nicht das Vertrauensverhältnis zum Kunden herstellen oder erhalten können. Eine besondere soziale Bindung der Filialleiterin und des Personals zum Stadtteil und zu den Ortsvereinen ist seit vielen Jahren aufgebaut worden. Dieses partnerschaftliche miteinander wurde über den heutigen Tag hinaus gepflegt. Es wurde das Vertrauen auch über dieses Engagement für Ihr Haus aufbaut.

Ich möchte Sie daher bitten, den Beschluß der Schließung unserer Filiale in Oberaußem zu überdenken, ein Stadtteil mit fast 6000 Einwohnern benötigt eine Filiale der Volksbank erst recht nach dem Weggang der Kreissparkasse Köln vor fast zwei Jahren.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H.-J. Weck'.

Hans-Josef Weck